|  |
| --- |
| **ПРОТОКОЛ №16** |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** |
| **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** |
|  |
| Наименование организации: Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Поныровского района Курской области» |
| Регион: Курская область |
| Адрес: 306000, Курская область, пос. Поныри, ул. Первомайская, д. 3 |
| Ф.И.О. руководителя: Самофалова Светлана Борисовна |
| Контактный телефон: 8-(471-35)2-10-88, 951-333-19-09 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
|  |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 99,73 балла(-ов) |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | 99,52 балла(-ов) |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 99,06 балла(-ов) |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 99,32 балла(-ов) |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 99,32 балла(-ов) |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | 99,39 балла(-ов) |
| РЕЙТИНГ | 7 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки) |
|  |  |  |  |  |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: |
| - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки) |