|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №16** | | | | | |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | | | | |
| **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** | | | | | |
|  | | | | | |
| Наименование организации: Областное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения Поныровского района Курской области» | | | | | |
| Регион: Курская область | | | | | |
| Адрес: 306000, Курская область, пос. Поныри, ул. Первомайская, д. 3 | | | | | |
| Ф.И.О. руководителя: Самофалова Светлана Борисовна | | | | | |
| Контактный телефон: 8-(471-35)2-10-88, 951-333-19-09 | | | | | |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | | | | |
|  | | | | | |
| **ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ** | | | | | |
| **№ п/п** | **Критерий** | | | **Результаты расчета** | |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | | | 99,73 балла(-ов) | |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» | | | 99,52 балла(-ов) | |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | | | 99,06 балла(-ов) | |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | | | 99,32 балла(-ов) | |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | | | 99,32 балла(-ов) | |
| ИТОГОВЫЙ БАЛЛ | | | | 99,39 балла(-ов) | |
| РЕЙТИНГ | | | | 7 | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки) | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | | | | |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | | | | |
| - транспортной доступностью (возможностью доехать до организации на общественном транспорте, наличием парковки) | | | | | |